

## Matriz Curricular- Suporte Técnico e Manutenção

| <b>Módulos</b>                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Módulo 1</b>                                                                          |
| Números Binários, Múltiplos do Byte, Introdução a placa mãe, Fonte de Alimentação.       |
| Componentes OnBoard e OffBoard(Slotes e Placas), Tipo de Gabinetes                       |
| ChipSet, Barramentos, Capacitores, Bios, Sata, IDE, ATX, Memória RAM e ROM               |
| Memória RAM(tipos e Frequências), HD, Processador, Sock, Slot de Memória.                |
| Teste de Conhecimento Prático (Individual)                                               |
| Equipamentos para uso e reparo, cuidados no suporte, Prática de montagem e desmontagem I |
| Prática de Montar e Desmontar II                                                         |
| Prática de Montar e Desmontar III                                                        |
| Tese Prático de Montagem e Desmontagem (Equipe)                                          |
| Noções de Reparo e Manutenção Preventiva                                                 |
| Principais Problemas e soluções I (Hardware)                                             |
| Principais Problemas e soluções II (Hardware)                                            |
| Limpeza e otimizando o PC I                                                              |
| Otimizando o PC II                                                                       |
| Noções de Sistemas Operacionais (Windows, Linux), Particionamento, Backup                |
| SETUP - Requisitos para instalação do Windows / Linux                                    |
| Instalação do Windows 7 - I                                                              |
| Instalação do Windows 7 - II                                                             |
| Instalação do Windows 8.1 - I                                                            |
| Instalação do Windows 8.1 - II                                                           |
| Instalação de Drives (Ferramentas de instalação)                                         |
| Instalação de Programas (Pacote Office, Antivírus.....)                                  |
| Remoção de Virus, Recuperação de Arquivos apagados                                       |
| Reparação do Windows, Soluções de Problemas no Soft (Sistema)                            |
| Tese Prático (Equipe)                                                                    |
| Erros de Parada mais Comum no Windows – Comandos no CMD                                  |
| Soluções de Dúvidas e Revisão final do Módulo I                                          |
| <b>Módulo 2</b>                                                                          |
| Introdução a Redes – LAN, MAN, e WAN - Topologia – Protocolos                            |
| IP, DNS, DHCP – Trabalho                                                                 |
| Crimpagem de Cabos I e Configuração                                                      |
| Crimpagem II – Configurando IP nos hosts                                                 |
| Rede sem Fio (Wi-Fi) – Configuração de Roteador                                          |
| Camada OSI, TCP/IP – Segurança de Rede                                                   |
| Instalando e configurando Impressora na rede                                             |
| Configurando uma rede de compartilhamento                                                |
| Projeto Final de Rede                                                                    |
| Revisão final do módulo II                                                               |